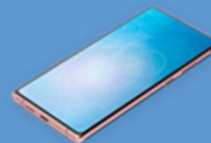


1943 SINCE
Made in Germany



→ **WERTGARANTIE®**
Einfach. Gut. Geschützt.



WERTGARANTIE im Überblick

September 2025



Kunden-
zufriedenheit
- Kundenbetreuung

www.tuv.com
ID 9105052129

WERTGARANTIE

Zahlen, Daten, Fakten



WERTGARANTIE Group

Werte mit Herkunft

Nah am Kunden. Nah am Handel.
Erfolgreich seit 1963.

WERTGARANTIE ist Deutschlands Fachhandelspartner Nr. 1 bei Garantie-Dienstleistungen für Geräte der Telekommunikation, Konsumelektronik, Haushaltsgeräte, Bürokommunikation, Fahrräder u.v.m.

Mit unserer einzigartigen Rundum-Versicherung haften wir schon seit 1963 auch für Schäden, die weit über die Herstellergarantie hinaus gehen. Bei neuen, gebrauchten und refurbished Geräten.

Ein Modell, das überzeugt: Kunden aus sieben Ländern Europas nutzen unsere umfassenden und maßgeschneiderten Lösungen. Ihre Zufriedenheit mit unserer Arbeit zeigt sich in unseren über 8 Millionen Verträgen im Bestand.

Denn „Einfach. Gut. Geschützt.“ ist unser Leitmotiv.

Kennzahlen Geschäftsjahr 2024



1,8 Mio.

Verträge Neugeschäft



8,4 Mio.

Vertragsbestand



391 Mio. €

Beitrageinnahmen



209 Mio. €

Schadenaufwendungen



1.310

Mitarbeitende



Das ist WERTGARANTIE

Im Überblick

Über 60 Jahre
Erfahrungen

Über
1.300 Mitarbeitende
in der
Unternehmens-
gruppe

Rund 7.500
aktive Partner

Aktiv in **8 Ländern**:
Deutschland,
Österreich, Belgien,
Luxemburg,
Niederlande,
Frankreich, Spanien
und Portugal

Erreichbarkeit **24/7**



Partnerübersicht

Vertriebspartner Deutschland (Auszug)



WERTGARANTIE im Test

Google-Bewertungen



WERTGARANTIE SE

Website

Wegbeschreibung

Speichern

Anruf

4,5 ★★★★★ 6.024 Rezensionen ⓘ

Versicherungsgesellschaft in Hannover,
Niedersachsen

JB

Jürgen Bruder

6 Bewertungen ⓘ DE



✓ Auf Einladung

Im Chat werden die Anliegen geklärt.

Im Chat werden die Anliegen geklärt.
Eine "Fremdrechnung" wurde problemlos bezahlt.

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2024

CL

Claudia

2 Bewertungen ⓘ DE



✓ Auf Einladung

Super Service und schnelle Abwicklung

Schon zum 2.x wurde uns schnell und unkompliziert geholfen.
Schadensabwicklung super schnell.
Wir werden weitere Geräte versichern lassen.

Datum der Erfahrung: 18. April 2024

NW

Nicole Winter

2 Bewertungen ⓘ DE



1a Kundenservice

Eine Umstellung auf das neue Handy ging schnell, problemlos und die
entsprechenden Unterlagen waren ruck zuck im Emailpostfach.
Auch mein 2. Handy habe ich bei Wertegarantie versichert.

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2024



✓ Auf Einladung

Es war die beste Entscheidung

Es war die beste Entscheidung, vor ca. 10 Jahren eine Versicherung bei Wertgarantie
für drei Miele Geräte abzuschließen. Schnell, kulant und mit gutem Service.

Datum der Erfahrung: 27. Mai 2024

NF

Norbert Fricke

4 Bewertungen ⓘ DE



✓ Auf Einladung

WERTGARANTIE hat hervorragenden Kundenservice!

Der Kundenservice von WERTGARANTIE ist
hervorragend und sollte in der Branche als
Benchmark dienen!

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2024

RO

ROCKY

1 Bewertung ⓘ DE



✓ Auf Einladung

Vor 17 Stunden

Es wurde mir umgehend telefonisch...

Es wurde mir umgehend telefonisch weiter geholfen bei meinem Schadensfall super
unkompliziert und sehr schnell.

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2024

Vor 4 Tagen

WERTGARANTIE ist Testsieger!

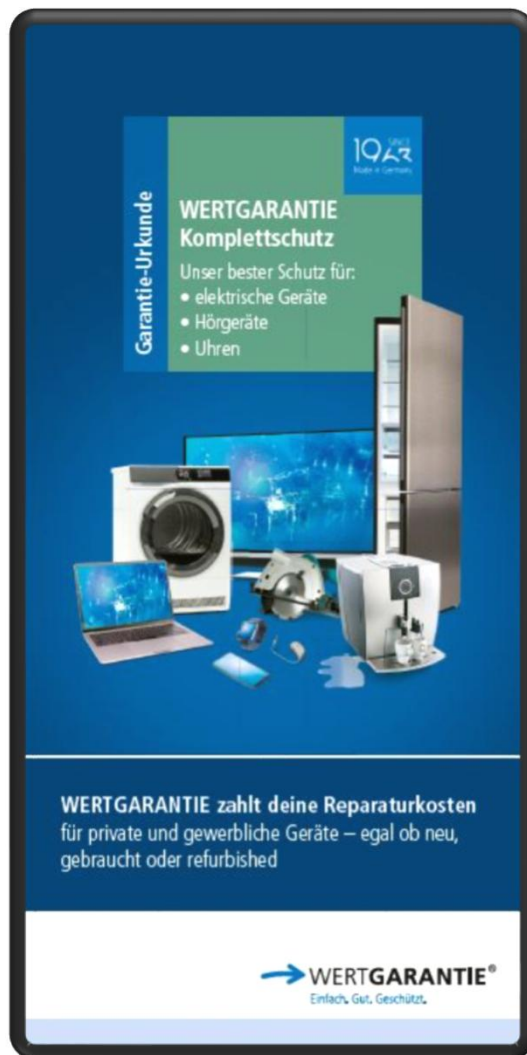


Die Produktwelt von WERTGARANTIE



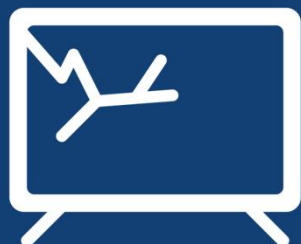
Unsere Produkte für Ihre Kunden

Für jeden die passende Garantie!



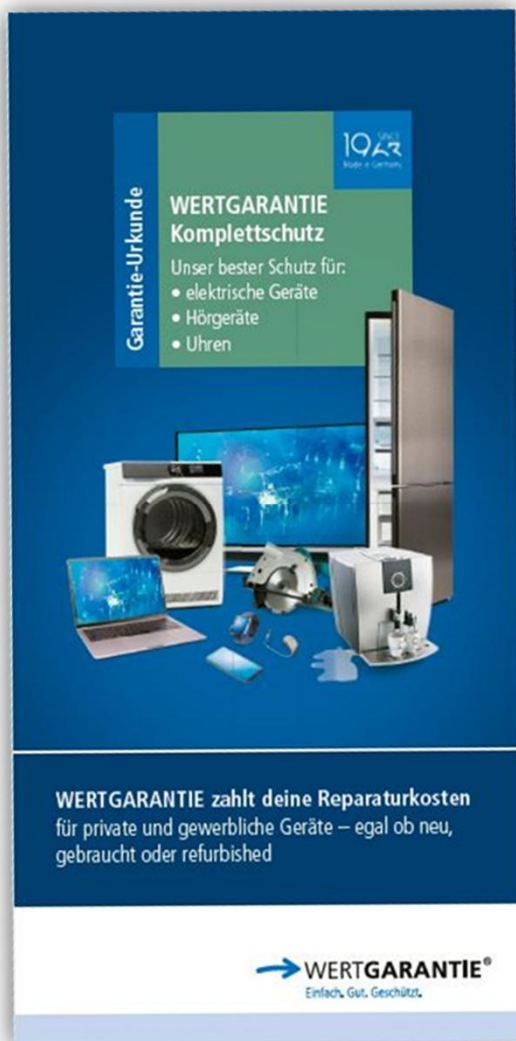
WERTGARANTIE Komplettschutz

Das ertragreichste und nachhaltigste Kundenbindungsinstrument



Der WERTGARANTIE Komplettschutz – Unser stärkstes Garantieprodukt

Die Leistungen im Überblick:



- Eine Garantie für alle elektrischen Geräte, Hörgeräte und Uhren
- Übersichtliche Preisklassen – einfache, marktgerechte Tarife
- Gleiche Beiträge für neue, gebrauchte, refurbished und gewerbliche Geräte
- Gerätekombinationen und Einzelgeräte bis zu 15.000 Euro schützen
- Rabattierter Einmalbeitrag auf 2, 3 und 5 Jahre möglich
- „3 für 2“-Angebot – 3 Geräte schützen, nur für 2 zahlen
- Kostenloser Sofortschutz (ideal bei Click&Collect)
- Mehr Argumente für die Premium-Option

WERTGARANTIE Komplettschutz

Leistungsumfang



	Gesetzliche Gewährleistung 2 Jahre	WERTGARANTIE Komplettschutz unbegrenzt
Materialfehler	✓	✓
Produktionsfehler	✓	✓
Konstruktionsfehler	✓	✓
Arbeitslohn, Ersatzteile	✓	✓
Fahrt- bzw. Versandkosten	✓	✓
Ersatzleistung bei Totalschaden	✓	✓
Unsachgemäße Handhabung	-	✓
Wasser-/Feuchtigkeitsschäden	-	✓
Überspannung/Elektronikschäden	-	✓
Verstopfung/Fremdkörper	-	✓
Verschleiß/Verkalkung	-	✓
Motor- und Lagerschäden	-	✓
Fall-/Sturzschäden	-	✓
Display-/Panel-/Glaskeramik-Bruch	-	✓
Defekte Heizelemente	-	✓
Originalzubehör im Hersteller-Lieferumfang	-	✓
Sofortschutz	-	✓
Akkudefekt	-	✓
Datenrettung/-sicherung bei IT-Geräten	-	✓
Aufspielen von Betriebssystemen bei IT-Geräten	-	✓
TV-Geräte-Einstellarbeiten (ohne Erstinstallation)	-	✓
TV-Software-Updates	-	✓

WERTGARANTIE Komplettschutz

Einfache, günstige und übersichtliche Preisstufen

Elektrisches Gerät	mtl. Beitrag	Rabattierter Einmalbeitrag	
		3 Jahre	5 Jahre
bis 350 €	3,50 €	99 €	169 €
ab 351 € bis 2.000 €	5,50 €	159 €	249 €
ab 2.001 € bis 10.000 €	8,50 €	249 €	399 €
ab 10.001 € bis 15.000 €	12,50 €	369 €	579 €

Mobiltelefon	mtl. Beitrag	Rabattierter Einmalbeitrag
		2 Jahre
bis 350 €	5,50 €	99 €
ab 351 € bis 3.000 €	8,50 €	169 €

Beispiel



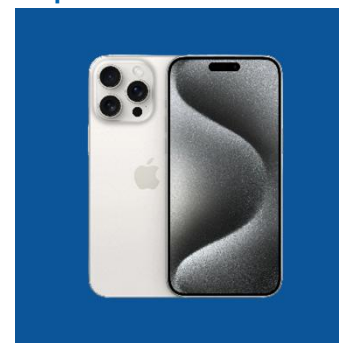
Preis 349 Euro
Beitrag 3,50 Euro

Beispiel



Preis 1.799 Euro
Beitrag 5,50 Euro

Beispiel



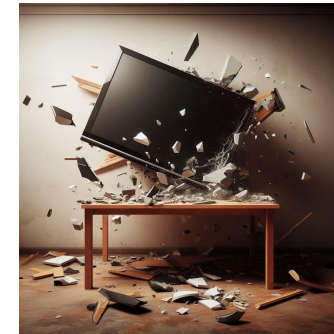
Preis 1.700 Euro
Beitrag 8,50 Euro

WERTGARANTIE Komplettschutz

Unsere noch stärkere Premium-Option

en? Zahlt WERTGARANTIE!

zusätzliche Leistung re	WERTGARANTIE Komplettschutz unbegrenzt	Premium-Option	Gesetzliche Gewährleistung 2 Jahre	WERTGARANTIE Komplettschutz unbegrenzt
☒	☒	Diebstahlschutz	–	☒
☒	☒	Cyberschutz (Schutz vor Missbrauch und Betrug im Internet)	–	☒
☒	☒	Entfall der Selbstbeteiligung in Höhe von 30 EUR (Mobiltelefone)	–	☒
–	☒	Erstattung von Gesprächs- und Datengebühren durch SIM-Kartenmissbrauch	–	☒
–	☒	Erstattung der Kosten für eine neue SIM-Karte	–	☒
–	☒	Folgeschäden an Wäsche, Gefriergut und Möbeln bis zu 600 EUR	–	☒
–	☒	Leitungsschutz – vom versicherten Gerät bis zum Sicherungskasten	–	☒



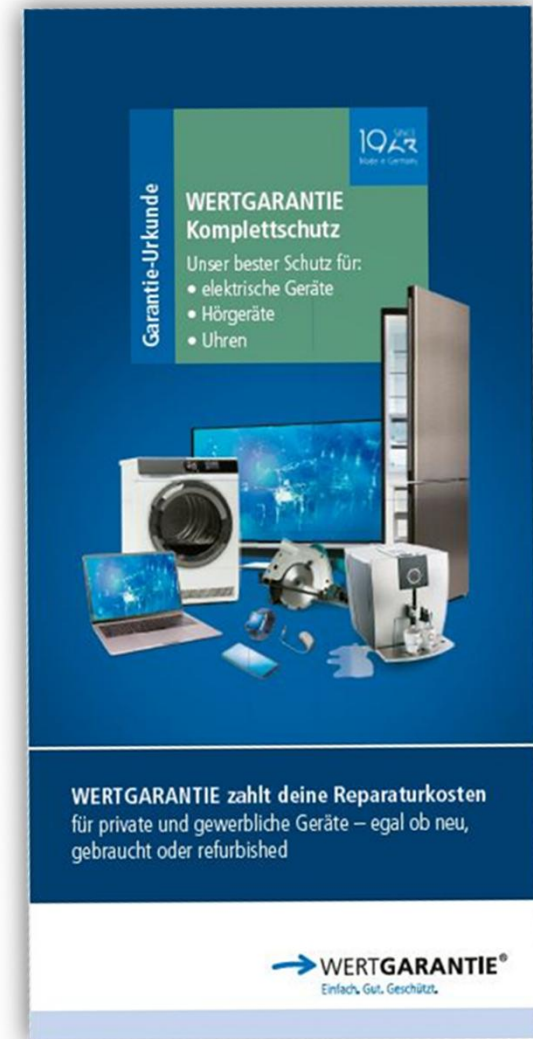
- Optionaler Monatsbeitrag von 2,50 Euro
- Noch mehr Leistung und Argumente für alle Sortimentsbereiche

Neuwert	Monatlicher Beitrag	Rabattierter Einmalbeitrag 2 Jahre	Rabattierter Einmalbeitrag 3 Jahre	Rabattierter Einmalbeitrag 5 Jahre
Geräte bis 15.000 €	2,50 €	-/-	48,00 €	69,00 €
Smartphones bis 3.000 €		48,00 €	-/-	-/-

WERTGARANTIE Komplettschutz

Provisionsübersicht

WERTGARANTIE Komplettschutz	Vermittlungsprovision
Unterhaltungselektronik	50 Euro
Hausgerätetechnik	50 Euro
Kommunikationstechnik	50 Euro
Notebook/PC	50 Euro
Mobiltelefone/Smartphones	30 Euro
Premium-Option	20 Euro
Hörgeräte	50 Euro
Uhren	50 Euro



The graphic is a vertical advertisement for WERTGARANTIE Komplettschutz. It features a dark blue background. At the top right, there is a small logo for '10 Jahre WERTGARANTIE'. Below this, the text 'WERTGARANTIE Komplettschutz' is displayed in white. Underneath, it says 'Unser bester Schutz für:' followed by a list of items: 'elektrische Geräte', 'Hörgeräte', and 'Uhren'. To the left of this text, the words 'Garantie-Urkunde' are written vertically. In the center, there is a collection of household and electronic appliances, including a washing machine, a refrigerator, a laptop, a desktop monitor, a coffee machine, and a pair of headphones. At the bottom, a white banner contains the text 'WERTGARANTIE zahlt deine Reparaturkosten für private und gewerbliche Geräte – egal ob neu, gebraucht oder refurbished'. The WERTGARANTIE logo and tagline 'Einfach. Gut. Geschützt.' are at the very bottom.

WERTGARANTIE Geräteschutz

BASIS 3 und KOMFORT 3|5



Geräteschutz von WERTGARANTIE

BASIS 3 und KOMFORT 3|5

Geräteschutz
BASIS
3 Jahre

Geräteschutz
KOMFORT
3 | 5 Jahre

SINCE
1973
Made in Germany

Reparaturkosten?
Zahlt WERTGARANTIE!




Geräteschutz BASIS oder BASIS/KOMFORT 3/5
Jetzt gesetzliche Gewährleistung um 3 oder 5 Jahre verlängern – mit vielen Zusatzleistungen

→ WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

Geräteschutz BASIS

Gewährleistungs-Verlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler.

- Übernahme der Reparaturkosten bei Gerätedefekt
- Erstattung des Gerätezeitwertes bei Totalschaden

Geräteschutz KOMFORT 3|5

Gewährleistungs-Verlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler

- für weitere 12 Monate im Geräteschutz KOMFORT 3
- für weitere 36 Monate im Geräteschutz KOMFORT 5
- Übernahme der Reparaturkosten bei Gerätedefekt
- Ersatzgerät gleicher Art und Güte

Schutz bei Defekten durch:

- unsachgemäße Handhabung
- Fall-/Sturzschäden
- Wasser-/Feuchtigkeitsschäden
- Elektronikschäden
- Implosion/Explosion
- Blitzschlag

Zusätzlich bis zu 300 Euro

Ersatzleistung bei:

- Raub/Einbruchdiebstahl
- versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefekt
- verdorbenem Gefriergut durch Gerätedefekt
- Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerätedefekt

Geräteschutz von WERTGARANTIE

Im Überblick

- Gewährleistungsverlängerung auf 5 Jahre
- Übernahme der Reparaturkosten bei Material-, Produktions- und Konstruktionsfehlern
- Bei Totalschaden Rückzahlung des Zeitwertes des defekten Gerätes
- Abschluss bis 24 Monate nach Gerätekauf durch Zahlung eines „rabattierten Einmalbeitrages“
- Für private und berufliche Nutzung
- Weltweiter Schutz
- Für alle Geräte bis 10.000 Euro Kaufpreis (außer Mobilfunk)

10th SINCE 1973
Made in Germany

Reparaturkosten?
Zahlt WERTGARANTIE!

+3 +5

Geräteschutz BASIS oder BASIS/KOMFORT 3/5
Jetzt gesetzliche Gewährleistung um 3 oder 5 Jahre verlängern – mit vielen Zusatzleistungen

Der Geräteschutz KOMFORT 3|5 von WERTGARANTIE

Im Überblick

- 3 oder 5 Jahre Geräteschutz
- Volle Reparaturkostenübernahme bei Defekten (inkl. Fall- und Sturzschäden, Bedienfehlern, Wasserschäden, Elektronikschäden ...)
- Abdeckung von Zubehör im Lieferumfang (z.B. Ladegerät, Controller etc.)
- Bei Totalschaden Übergabe eines Gerätes „gleicher Art und Güte“
- Abschluss bis 24 Monate nach Gerätekauf durch Zahlung eines „rabattierten Einmalbeitrages“
- Für private und berufliche Nutzung
- Weltweiter Schutz
- Für alle Geräte bis 10.000 Euro Kaufpreis (außer Mobilfunk)

**3 und 5 Jahre
Laufzeit möglich!**



Reparaturkosten?
Zahlt WERTGARANTIE!







Geräteschutz BASIS oder BASIS/KOMFORT 3/5
Jetzt gesetzliche Gewährleistung um 3 oder 5 Jahre verlängern – mit vielen Zusatzleistungen

Der Geräteschutz BASIS und KOMFORT

Beitrags- und Provisionsübersicht

Preisstufen	BASIS		KOMFORT 3		KOMFORT 5	
Gerätepreis bis	Verkaufspreis	Provision	Verkaufspreis	Provision	Verkaufspreis	Provision
bis 200 €	19,90 €	10,00 €	29,90 €	10,00 €	59,90 €	20,00 €
bis 300 €	29,90 €	15,00 €	39,90 €	15,00 €	79,90 €	35,00 €
bis 400 €	39,90 €	20,00 €	49,90 €	15,00 €	99,90 €	45,00 €
bis 500 €	49,90 €	25,00 €	59,90 €	20,00 €	119,90 €	55,00 €
bis 700 €	69,90 €	30,00 €	79,90 €	25,00 €	139,90 €	55,00 €
bis 1.000 €	99,90 €	35,00 €	109,90 €	25,00 €	159,90 €	55,00 €
bis 1.300 €	119,90 €	35,00 €	129,90 €	30,00 €	179,90 €	55,00 €
bis 1.500 €	129,90 €	35,00 €	139,90 €	35,00 €	199,90 €	60,00 €
bis 2.000 €	149,90 €	35,00 €	169,90 €	40,00 €	239,90 €	60,00 €
bis 3.000 €	179,90 €	35,00 €	189,90 €	40,00 €	299,90 €	60,00 €
bis 3.500 €	199,90 €	35,00 €	229,90 €	45,00 €	349,90 €	60,00 €
bis 5.000 €	249,90 €	40,00 €	259,90 €	45,00 €	419,90 €	60,00 €
bis 7.500 €	279,90 €	40,00 €	349,90 €	45,00 €	529,90 €	65,00 €
bis 10.000 €	299,90 €	40,00 €	399,90 €	45,00 €	649,90 €	65,00 €



Reparaturkosten?
Zahlt WERTGARANTIE!



Geräteschutz BASIS oder BASIS/KOMFORT 3/5
Jetzt gesetzliche Gewährleistung um 3 oder 5 Jahre verlängern – mit vielen Zusatzleistungen

WERTGARANTIE

Ihre Vorteile auf einen Blick



Ihre Vorteile mit WERTGARANTIE

Im Überblick

- Erfüllung der Kundenerwartung nach Service und Garantie
- Deutliche Steigerung der Betriebserträge (Umsatz, Rohertrag, Service-Rendite)
- „Alles aus einer Hand“ (Rundum-Schutz für den Haushalt)
- Einfache Abwicklung, keine Hotline, keine Wartezeiten
- Schnelle Bearbeitung (8-Stunden-Service)
- Hochwirksame Kundenbindung durch steigende Neukaufbeteiligung
- Einmaliges Leistungsportfolio, z. B. „3 für 2“, Kombinationsmöglichkeiten etc.
- Zusatzchancen durch den Schutz für Gebrauchtgeräte, egal wie alt
- Individuelle Betreuung und Schulung vor Ort
- Mehrstufiges Trainingskonzept für Verkäufer und Service-Mitarbeiter
- Technische Integrationsmöglichkeiten für die Online-Vermarktung
- Optimale und schnelle Service-Abwicklung durch Routing-Tools und Repair-Partner vor Ort

100 %
Service, Qualität und Kompetenz

Das ist WERTGARANTIE:

100 %
Service, Qualität
und Kompetenz

Nutzen Sie
Ihre Vorteile
mit uns:



Kunden-
zufriedenheit
- Kundenbetreuung

www.tuv.com
ID 9105052129



Seit 1963 Fachhandelstreue



Einzigartige Ertragschancen



Schutz aller Geräte – egal wie alt



Ständige Erreichbarkeit: 24 Stunden, 7 Tage



Sofortige Auszahlung im 8-Stunden-Service



Professionelle Trainings



Vielfältige POS-Unterstützung



TÜV geprüfte Kundenzufriedenheit